

**Telefonisch bereikbaar: maandag, woensdag, vrijdag**

**Beste klant,**

Bedankt voor uw bestelling. We wensen u veel plezier met uw aankoop.  
Hier volgen enkele mededelingen die belangrijk zijn voor uw aankoop of problemen die kunnen optreden.

**Ruilen en Retouren**

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen;

- U kunt uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Boekhandel Uitgeverij DE SLEUTEL. Het artikel dient onbeschadigd, ongelezen/ongebruikt in een degelijke verpakking terug gestuurd te worden.
- De retour- omruilbon dient volledig ingevuld mee terug gezonden te worden.
- **Kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper.**
- U hebt 14 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na deze periode wordt de koop definitief.
- Alleen bij het retourneren van de gehele aankoop betaald Boekhandel Uitgeverij DE SLEUTEL de verzenden administratiekosten terug.
- Bij retourneren zal het bedrag van de ontvangen artikelen binnen 3 dagen aan u overgemaakt worden.
- Bij klachten of beschadiging (tijdens verzending), dient u eerst per mail contact op te nemen met Boekhandel Uitgeverij DE SLEUTEL, e-mailadres: wkoemans@uitgeverijdesleutel.nl
- Ongefrankeerd / te laag gefrankeerde pakketten worden door Boekhandel Uitgeverij DE SLEUTEL niet aangenomen, ongeacht de reden van het terugsturen.
- Voor een compleet overzicht kijkt bij algemene voorwaarden op de website.
- U kunt uw retourpakket ook bij ons kantoor terugbrengen.

Naam:..... Klantnr.:.....

Met vriendelijke groet,  
Team: Boekhandel Uitgeverij DE SLEUTEL

**Voor retouren of omruiling altijd dit formulier invullen en mee retour zenden:**

Adres:.....

Postcode:.....

Plaats:.....

Telefoon:.....

Artikel:.....

Wanneer geleverd:.....

Factuurnummer (laatste vier nummers):.....

Retour of omruilen:.....

IBAN:.....

**Reden van retour of omruiling:**

- (volledig retour)
- (ruilen voor ander artikel)